**Cenários de Caso de Uso**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10/04 | 1.0 | versão inicial e casos 1-6 | Miguel |
| 15/04 | 1.1 | casos 6-8 | Miguel |
| 17/04 | 1.2 | casos 8-20 | Arthur |
| 17/04 | 1.2.1 | revisão, formatação e versionamento | Téo |
|  |  |  |  |

1. Como colaborador de ONG, eu gostaria de acessar todas as funcionalidades disponíveis a um usuário comum.
   1. Fazer somente processo de herança: colaborador(pessoa)
2. Como gerente de ONG, eu gostaria de acessar todas as funcionalidades disponíveis a um colaborador da mesma ONG.
   1. Fazer somente processo de herança: gerente(colaborador)
3. Como administrador da plataforma, eu gostaria de cadastrar ONGs, adicionando informações como nome, CNPJ, logomarca e endereço.
   1. Cenário 3.1: Um usuário administrador do sistema gerencia uma ONG
      1. Pré-condições: O administrador está autenticado
      2. Pós-condições: Os dados da ONG são cadastrados no sistema
      3. Cenário de sucesso:
         1. O administrador escolhe procurar as ONGs existentes no sistema
         2. O administrador escolhe a opção especial de incluir uma nova ONG (botão verde com +) que o redireciona para uma tela especial que contém todas as informações da nova ONG.
         3. O administrador digita os dados da nova ONG.
         4. O administrador salva as informações.
         5. A nova ONG é adicionada no sistema e fica disponível ao público.
      4. Fluxos alternativos:
         1. Subfluxo de ONG já existente:
            1. 3.a - Caso a ONG já exista no sistema (comparação por CNPJ, nome etc), o administrador é avisado e não é possível salvar o processo.
         2. Subfluxo de cancelar operação:
            1. \*\*\* - Em qualquer etapa que o administrador estiver na tela especial, é possível cancelar o processo
         3. Subfluxo de excluir ONG:
            1. 2.a - Ao invés do administrador clicar no botão +, ele precisa ter clicado em uma ONG já disponível no sistema (que esteja em operação).
         4. Subfluxo de alterar informações:
            1. 2.a - Ao invés do administrador clicar no botão +, ele precisa ter clicado em uma ONG já disponível no sistema (que esteja em operação).
4. Como pessoa não cadastrada, eu gostaria de me cadastrar na plataforma como usuário comum, adicionando informações como nome e email; configurando um acesso, por meio de senha ou login social; e recebendo uma verificação de cadastro por email.
   1. Cenário 4.1: Cadastrando usuário
      1. Pré-condições: –
      2. Pós-condições: O email do usuário é cadastrado no sistema com um login
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário entra no site e seleciona a opção de cadastrar-se (redirecionado para a página de cadastro).
         2. O usuário digita seu nome, email, sua senha x2 e depois clica em um botão para confirmar a operação
         3. O sistema envia um email para o usuário para confirmar a criação de usuário.
         4. Ao se cadastrar, é gerado um ID único para a identificação do usuário (Esse ID não pode ser alterado posteriormente).
      4. Fluxos alternativos:
         1. Email já cadastrado ou em etapa de confirmação:
            1. 3.a - Caso o email do usuário já tenha sido cadastrado ou está em etapa de confirmação, lhe é sugerido ser redirecionado para a página de login.
   2. Cenário 4.2: Fazendo login
      1. Pré-condições: –
      2. Pós-condições: O usuário consegue entrar no site principal
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário entra no site e seleciona a opção de login (redirecionado para a página de login).
         2. O usuário digita seu email e sua senha e depois clica em um botão para confirmar a operação
         3. O usuário entra no site principal
      4. Fluxos alternativos:
         1. Email de usuário não encontrado:
            1. 3.a - Ao invés de entrar no site principal, é exibida uma mensagem indicando que o email não foi encontrado no sistema e é sugerido o usuário cadastrar-se.
5. Como usuário comum, eu gostaria de configurar informações públicas de contato para minhas postagens de animais, como usuário em rede social.
   1. Cenário 5.1: Editar informações de contato
      1. Pré-condições: Login feito como usuário
      2. Pós-condições: Informações atualizadas ao público
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário, na tela principal, clica na opção de usuário (quadradinho com um rosto de usuário em branco).
         2. O usuário edita as informações de contato.
         3. O usuário clica no botão de salvar e as informações são atualizadas a público.
      4. Fluxos alternativos:
         1. Informações inválidas:
            1. 3.a - Caso tenha alguma informação claramente inválida (digitar letras em CEP ou telefone por exemplo), é exibido um erro nos campos inválidos. A informação não é atualizada nesse caso.
6. Como administrador da plataforma, eu gostaria de adicionar um (ou mais) usuário comum como gerente de uma (ou mais) ONG, a fim de permitir que ele tome ações administrativas em nome da ONG.
   1. Cenário 6.1: Adicionando gerentes
      1. Pré-condições: O usuário administrador está autenticado.
      2. Pós-condições: O usuário escolhido pelo administrador se torna gerente de uma ONG.
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário administrador pesquisa uma ONG e entra em sua página principal. Lá é possível clicar em um botão que só é disponível para administradores, permitindo-os adicionar gerentes pelo ID.
         2. Ao digitar o ID e confirmar em um botão ao lado, um convite é enviado para o ID de usuário.
         3. Caso o usuário aceite, ele se torna gerente da ONG.
      4. Fluxos alternativos:
         1. ID não encontrado:
            1. 2.a - Caso o ID de usuário não exista, o sistema exibe um aviso de erro e não deixa continuar o caso.
         2. Convite não aceito:
            1. 3.a - Caso o usuário recuse o convite, ele não se torna gerente da ONG
   2. Cenário 6.2: Adicionando colaboradores
      1. Pré-condições: O usuário gerente/administrador está autenticado.
      2. Pós-condições: O usuário escolhido pelo administrador/gerente se torna colaborador de uma ONG.
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário administrador/gerente pesquisa uma ONG e entra em sua página principal. Lá é possível clicar em um botão que só é disponível para administradores/gerentes, permitindo-os adicionar gerentes pelo ID.
         2. Ao digitar o ID e confirmar em um botão ao lado, um convite é enviado para o ID de usuário.
         3. Caso o usuário aceite, ele se torna gerente da ONG.
      4. Fluxos alternativos:
         1. ID não encontrado:
            1. 2.a - Caso o ID de usuário não exista, o sistema exibe um aviso de erro e não deixa continuar o caso.
         2. Convite não aceito:
            1. 3.a - Caso o usuário recuse o convite, ele não se torna gerente da ONG
7. Como gerente de ONG, eu gostaria de editar as informações públicas de contato da ONG, que estarão disponíveis nas postagens.
   1. Fazer somente processo de herança: gerente(colaborador)
8. Como gerente de ONG, eu gostaria de editar minhas as informações públicas de contato, como email e/ou redes sociais, que estarão disponíveis publicamente nas postagens.
   1. Fazer somente processo de herança: gerente(colaborador)
9. Como gerente de ONG, eu gostaria de adicionar um (ou mais) usuário comum como colaborador de uma ONG da qual eu seja gerente, a fim de que ele possa fazer postagens em nome da ONG.
   1. Cenário 9.1: Adicionando colaboradores
      1. Pré-condições: O usuário gerente está autenticado.
      2. Pós-condições: O usuário escolhido pelo gerente se torna colaborador de uma ONG.
      3. Fluxo principal:
         1. O usuário gerente entra na página principal da sua ONG. Lá, é possível clicar em um botão que só é disponível para administradores/gerentes, permitindo-os adicionar gerentes pelo ID.
         2. Ao digitar o ID e confirmar em um botão ao lado, um convite é enviado para o ID de usuário.
         3. Caso o usuário aceite, ele se torna colaborador da ONG.
      4. Fluxos alternativos:
         1. ID não encontrado:
            1. 2.a - Caso o ID de usuário não exista, o sistema exibe um aviso de erro e não deixa continuar o caso.
         2. Convite não aceito:
            1. 3.a - Caso o usuário recuse o convite, ele não se torna colaborador da ONG
10. Como usuário comum, eu gostaria de cadastrar animais disponíveis para adoção, indicando que ele está sob minha posse, adicionando informações como foto, nome, raça etc.
    1. Cenário 10.1: Cadastrando animais
       1. Pré-condições: O usuário comum está autenticado.
       2. Pós-condições: Um animal é cadastrado e é indicado que ele está sob posse do usuário autenticado
       3. Fluxo principal:
          1. O usuário entra na aba de feed so site e, lá, há um botão para o cadastro de animais.
          2. O usuário é redirecionado para uma aba de cadastro de animais, em que existe um formulário, o qual deve ser preenchido com informações como foto, local, nome, raça, etc..
          3. O usuário clica em um botão de postar abaixo no formulário e, com isso, é feito o post.
       4. Fluxos alternativos:
          1. Campos não preenchidos:
             1. Caso o usuário não tenha preenchido todos os campos obrigatórios do formulário, uma mensagem de aviso aparece informando isso e o formulário não é enviado.
11. Como usuário comum, eu gostaria de poder editar e/ou inativar as minhas publicações sobre os animais disponíveis para adoção que estão sob minha posse.
    1. Cenário 11.1: Editando/inativando postagens
       1. Pré-condições: O usuário comum está autenticado e quer editar/inativar uma postagem de sua autoria.
       2. Pós-condições: O usuário comum edita/inativa a postagem de sua autoria.
       3. Fluxo principal:
       4. O usuário acessa um post e, se for de sua autoria, aparecem dois botões: um de inativar e outro de editar.
       5. 2a. Se o usuário clica no botão de inativar, aparece um pop-up perguntando se ele tem certeza de que quer inativar o post
          1. 2b. Se o usuário clica no botão de editar, ele é encaminhado para uma página similar à de criação de posts, mas com a diferença de que os campos do formulário já vão estar preenchidos com as informações colocadas no momento da criação do post, de modo que o usuário possa modificá-las.
12. Como colaborador de uma ONG, eu gostaria de cadastrar animais disponíveis para adoção, indicando que ele está sob posse da ONG, adicionando informações como foto, nome, raça etc.
    1. Fazer processo de herança colaborador (usuário), com a diferença de que, no processo de cadastro, há um menu de deslizamento (dropdown) em que ele pode escolher se o animal está sob sua posse ou sob posse da ONG
13. Como colaborador de uma ONG, eu gostaria de poder editar e/ou inativar quaisquer publicações sobre os animais disponíveis para adoção que estão sob posse da ONG.
    1. Fazer processo de herança colaborador (usuário)
14. Como gerente de uma ONG, eu gostaria de poder remover um colaborador da ONG, removendo também a capacidade deste usuário editar publicações de animais sob posse da ONG.
    1. Cenário 14.1: Remoção de colaboradores da ONG
       1. Pré-condições: O usuário gerente está autenticado.
       2. Pós-condições: O usuário gerente da ONG remove um colaborador da mesma ONG
       3. Fluxo principal:
          1. O usuário gerente acessa a página principal da sua ONG e, lá, aparece uma aba “colaboradores”
          2. Ao clicar na aba “colaboradores”, são listados todos os colaboradores da ONG, com sua foto de perfil em miniatura, seu nome e um botão de opções
          3. Ao clicar no botão de opções, surge a opção de remover colaborador. O usuário gerente clica nessa opção e aparece um pop-up perguntando se ele tem certeza que deseja removê-lo.
          4. O usuário gerente confirma que quer removê-lo.
       4. Fluxos alternativos:
          1. Desistência da remoção:
             1. O usuário gerente desiste de remover o colaborador quando aparece o pop-up perguntando se ele tem certeza que deseja remover.
15. Como pessoa não cadastrada, eu gostaria de poder visualizar animais para adoção, vendo apenas informações públicas de contato.
    1. Cenário 15.1: Pessoa não cadastrada visualiza animais para adoção
       1. Pré-condições: -
       2. Pós-condições: A pessoa não cadastrada visualiza os animais disponíveis para adoção, vendo apenas informações públicas de contato.
       3. Fluxo principal:
          1. A pessoa não cadastrada acessa o site e clica na aba de postagens.
          2. Nessa aba, é possível visualizar as postagens com os animais cadastrados.
          3. Alguns dos animais cadastrados são marcados como inativados, indicando que não é possível adotá-los, de modo que esteja claro que alguns deles estão disponíveis para adoção.
16. Como usuário cadastrado, eu gostaria de manifestar interesse em um animal. Ao manifestar interesse, deve aparecer um modal perguntando se meu nome e email podem ser compartilhados com o autor da postagem (em caso de posse por usuário) ou com a ONG (em caso de posse por ONG), de modo que o responsável possa entrar em contato comigo.
    1. Cenário 16.1: Usuário cadastrado manifesta interesse
       1. Pré-condições: O usuário está autenticado.
       2. Pós-condições: O usuário entra em contato com o autor da postagem ou com a ONG.
       3. Fluxo principal:
          1. O usuário cadastrado vai na postagem do animal e clica em um botão “Manifestar interesse”.
          2. Aparece um modal perguntando se seu nome e email podem ser compartilhados com o autor da postagem (em caso de posse por usuário) ou com a ONG (em caso de posse por ONG).
          3. O usuário autoriza que possam ser compartilhados.
17. Como usuário cadastrado eu gostaria de receber informações de contato de outros usuários que têm interesse em animais para adoção sob minha posse, sem ter minhas informações de contato compartilhadas.
    1. Cenário 17.1: Usuário cadastrado recebe informações de contato de usuários que têm interesse em animais para adoção sob a posse dele
       1. Pré-condições: Um usuário cadastrado manifesta interesse em um animal para adoção sob posse do usuário em questão
       2. Pós condições: O usuário cadastrado recebe um email com as informações de quem manifestou interesse na adoção.
       3. Fluxo principal:
          1. O usuário em questão recebe, no email informado para cadastro, as informações de contato do interessado em adotar.
18. Como colaborador ou gerente de uma ONG eu gostaria de poder entrar em contato com os usuários cadastrados que manifestarem interesse em adotar um animal sob posse da ONG.
    1. Fazer processo de herança com usuário comum.
19. Como usuário comum, eu gostaria de poder denunciar usuários que tenham comportamento suspeito ou desrespeitem as diretrizes de comportamento do site.
    1. Cenário 19.1: Usuário comum denuncia outros usuários.
       1. Pré-condições: Um usuário autenticado observa um comportamento suspeito por parte de outro usuário (por ex.: postagens com conteúdo offtopic, spam, etc)
       2. Pós-condições: O usuário autenticado denuncia o comportamento suspeito e especifica o motivo da denúncia
       3. Fluxo principal:
          1. O usuário que quer denunciar acessa uma das postagens feita pelo usuário que ou julgue suspeito ou tenha sido denunciado por um usuário comum.
          2. Ao entrar no post, há uma opção “denunciar usuário”. O usuário clica nela.
          3. Aparece um pop-up com algumas check-boxes, incluindo opções como “spam/conteúdo indevido/outro motivo/etc” e uma caixa de texto opcional, a qual permite o envio de informações adicionais para a denúncia que sejam relevantes.
          4. No mesmo pop-up, o usuário clica em enviar denúncia, a qual é encaminhada para os usuários administradores.
20. Como administrador da plataforma, eu gostaria de poder moderar ou banir usuários que desrespeitem as diretrizes de comportamento no site ou tenham sido denunciados.
    1. Cenário 20.1: O administrador da plataforma bane um usuário
       1. Pré-condições: um usuário administrador está logado no sistema e acessa um post de um usuário que ou julgue suspeito ou tenha sido denunciado por um usuário comum
       2. Pós-condições: O administrador confirma o julgamento (o próprio ou então o de um usuário comum) e bane o usuário suspeito
       3. Fluxo principal:
          1. O administrador entra no post do usuário suspeito e, lá, aparece um botão “banir usuário da postagem”.
          2. Ao clicar no botão, aparece um pop-up perguntando se o usuário administrador tem certeza.
          3. O usuário administrador confirma e o usuário suspeito é banido e todas suas postagens são automaticamente excluídas.
    2. Cenário 20.2: O administrador da plataforma modera um usuário através da edição ou deleção de seus posts.
       1. Fazer processo de herança com usuário comum. Mas aqui há a diferença de que o administrador pode enviar uma mensagem para usuário comum ao fazer alguma dessas operações. Por ex., se o administrador estiver editando, pode ser uma orientação de que posts ficam melhores se determinado padrão for seguido em determinado campo de texto, para que o usuário que postou siga a orientação no futuro. Também, se ele estiver excluindo, pode ser um aviso de que o usuário fez um post completamente inapropriado e que se o comportamento continuar, ele pode ser banido.